

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. GERAL

2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

3. UTILIZAÇÃO

4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO

5. COOKIES

6. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

7. OUTROS WEBSITES

8. TRANSFERÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO PARA FORA DO BRASIL

9. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

11. PROIBIÇÕES

12. USUÁRIOS MENORES DE IDADE

13. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

14. CONTATO

1. GERAL

1.1 A **CLICKNAILS** (“nós” ou “**CLICKNAILS**”), considera a privacidade da informação do usuário (“**USUÁRIO**”) e das manicures (“**MANICURES**”) um assunto muito sério. A nossa Política de Privacidade foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que o Usuário e as Manicures possa fornecer através do website www.clicknails.com.br e outros websites associados, *microsites*, aplicativos e *sub-sites*(a “**Plataforma CLICKNAILS**”).

1.2 AO UTILIZAR A **PLATAFORMA CLICKNAILS** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **CLICKNAILS**, VOCÊ AUTORIZA A COLETA, UTILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO SOBRE SI, NOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E ACEITA VINCULAR-SE À MESMA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR TAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS, NÃO PODERÁ USAR A PLATAFORMA CLICKNAILS OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS.

1.3 A **CLICKNAILS** atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive, os termos da Lei nº. 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

1.4 Em caso de dúvida sobre Política de Privacidade ou Termos de Uso da **Plataforma CLICKNAILS**, você poderá nos contatar através do e-mail contato@clicknails.com.br.

1.5 Esta política descreve as informações que podem ser coletadas sobre você quando utiliza a **Plataforma CLICKNAILS**, como essas informações podem ser utilizadas, como você pode controlar o modo como suas informações são utilizadas e

que sejam tomadas precauções contra o acesso ou uso destas informações não autorizadas.

1.6 Os serviços disponibilizados por nós podem ser fornecidos em uma variedade de mídias e dispositivos conhecidos no momento ou a seguir desenvolvidos incluindo aplicações móveis, e incluem, sem limitação de ferramentas de consulta, aplicações de referência e conteúdo personalizado.

1.7 NÓS RECOMENDAMOS UMA ATENTA LEITURA DESTA POLÍTICA ANTES DE PROSSEGUIR COM O CADASTRO.

2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

2.1 A **CLICKNAILS** PODE COLETAR E TRATAR AS SEGUINTE INFORMAÇÕES OU DADOS PESSOAIS SOBRE SEUS **USUÁRIOS** E **MANICURES**, COLHIDAS CONFORME O TIPO DE CADASTRO SOLICITADO:

2.1.1 OS DADOS IMPUTADOS NOS PERFIS DOS **USUÁRIOS** E **MANICURES**, INCLUINDO NOME, E-MAIL, ENDEREÇO E DADOS BANCÁRIOS, E CERTIDÕES CRIMINAIS, NO CASO DO CADASTRO PARA A CONTA DE **MANICURE**;

2.1.2 OS DETALHES DAS VISITAS A **PLATAFORMA CLICKNAILS** E DOS RECURSOS QUE O **USUÁRIO** E **MANICURES** ACESSARAM;

2.1.3 INFORMAÇÕES DE REGISTRO DO SERVIDOR QUE PODEM INCLUIR INFORMAÇÕES COMO ENDEREÇO IP DO DISPOSITIVO, ACESSO A DATAS E HORÁRIOS, CARACTERÍSTICAS DA **PLATAFORMA CLICKNAILS** OU PÁGINAS VISUALIZADAS, BLOQUEIO DE APLICATIVOS E OUTRAS ATIVIDADES DO SISTEMA, SISTEMA OPERACIONAL, TIPO DE NAVEGADOR E SITES DE TERCEIROS OU SERVIÇO UTILIZADO ANTES DE INTERAGIR COM OS NOSSOS SERVIÇOS;

2.1.4 INFORMAÇÕES PREFERENCIAIS SOBRE COMO OS **USUÁRIOS** E **MANICURES** INTERAGEM COM NOSSOS SERVIÇOS, AS PREFERÊNCIAS MANIFESTADAS E AS CONFIGURAÇÕES ESCOLHIDAS. EM ALGUNS CASOS, PARA TANTO, FAZEMOS USO DE COOKIES, PIXEL TAGS E TECNOLOGIAS SIMILARES QUE CRIAM E MANTÊM IDENTIFICADORES EXCLUSIVOS.

2.1.5. AO USAR OS SERVIÇOS, COLETAMOS DADOS PRECISOS DE LOCALIZAÇÃO REFERENTES AO TRAJETO ATRAVÉS DA **PLATAFORMA CLICKNAILS** USADO PELA MANICURE. SE O **USUÁRIO** CONCEDER ACESSO **PLATAFORMA CLICKNAILS** PARA OS SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO ATRAVÉS DO SISTEMA DE AUTORIZAÇÃO UTILIZADO PELO SISTEMA OPERACIONAL DO CELULAR, TAMBÉM PODEREMOS IDENTIFICAR A LOCALIZAÇÃO EXATA DO DISPOSITIVO QUANDO **PLATAFORMA CLICKNAILS** FOR EXECUTADA EM PRIMEIRO PLANO OU NO PLANO DE FUNDO. TAMBÉM PODEREMOS DEDUZIR SUA LOCALIZAÇÃO APROXIMADA A PARTIR DO ENDEREÇO DE IP.

2.1.6 SE O **USUÁRIO** E/OU **MANICURE** AUTORIZAR ACESSO À **PLATAFORMA CLICKNAILS** PARA O CATÁLOGO DE ENDEREÇOS EM SEU DISPOSITIVO ATRAVÉS DO SISTEMA DE AUTORIZAÇÃO UTILIZADO NA

PLATAFORMA DO CELULAR, PODEREMOS ACESSAR E ARMAZENAR NOMES E CONTATOS DA SUA AGENDA PARA FACILITAR INTERAÇÕES SOCIAIS POR MEIO DOS NOSSOS SERVIÇOS E PARA OUTROS FINS DESCRITOS NESTA DECLARAÇÃO OU AO CONSENTIR O ACESSO OU COLETA DE DADOS.

2.1.7.COLETAMOS DETALHES SOBRE AS TRANSAÇÕES RELACIONADOS AO USO QUE VOCÊ FAZ DOS NOSSOS SERVIÇOS, A DATA E A HORA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, O VALOR COBRADO, A DISTÂNCIA PERCORRIDA E OUTROS DADOS RELACIONADOS ÀS TRANSAÇÕES. ALÉM DISSO, SE ALGUÉM USAR SEU CÓDIGO PROMOCIONAL, PODEREMOS ASSOCIAR SEU NOME À PESSOA.

2.1.8.NOSSOS SERVIÇOS FACILITAM A COMUNICAÇÃO ENTRE OS **USUÁRIOS** E AS **MANICURES**. PARA FACILITAR O SERVIÇO, RECEBEMOS DADOS REFERENTES ÀS LIGAÇÕES, INCLUSIVE, DATA E HORA DA CHAMADA OU MENSAGEM SMS, NÚMEROS DE TELEFONE DAS PARTES E CONTEÚDO DA MENSAGEM SMS.

2.2 As informações coletadas sem que o **USUÁRIO** e/ou **MANICURES** precisem fornecê-las diretamente são realizadas através de várias tecnologias e métodos, como os cookies, endereços Protocolo de Internet (IP) e *Application Programming Interface* (API) fornecido pelas redes sociais. Estes métodos não coletam nem armazenam informações pessoais.

2.3 Um endereço IP é um número atribuído ao computador ou dispositivo do Usuário pelo respectivo Provedor de Serviço Internet (ISP), para que este possa acessar à Internet. Esta informação é geralmente considerada informação pessoal não identificável, uma vez que na maioria dos casos, um endereço IP só pode ser rastreado de volta até o ISP do usuário, ou até a empresa ou grupo que disponibiliza o acesso à Internet (como por exemplo, a entidade patronal, se o acesso for feito a partir de um local de trabalho).

2.4 Utilizamos o endereço IP do **USUÁRIO** e **MANICURES** para diagnosticar problemas no nosso servidor, reportar informações agregadas e determinar o caminho mais rápido que o computador pode tomar para se conectar à **Plataforma CLICKNAILS** e para administrar e melhorar o **Plataforma CLICKNAILS**.

2.5 API é um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web. Utilizamos essa tecnologia para coletar suas informações pessoais diretamente de suas redes sociais, mediante sua autorização. Os dados disponibilizados pelas redes sociais podem variar a medida que as próprias redes sociais mudam suas políticas e dados disponibilizados por API.

3. UTILIZAÇÃO

3.1 A **CLICKNAILS** PODE UTILIZAR ESTAS INFORMAÇÕES PARA:

3.1.1 CONECTAR EMPRESAS PATROCINADORAS, AGÊNCIAS DE MARKETING CULTURAL E CAPTADORES DE RECURSOS, PARA A SELEÇÃO ESTRATÉGICA E OTIMIZADA DE PROJETOS CULTURAIS ATRAVÉS DA **PLATAFORMA CLICKNAILS**;

3.1.2 GARANTIR QUE O CONTEÚDO DA **PLATAFORMA CLICKNAILS** SEJA APRESENTADO DA FORMA MAIS EFICIENTE PARA O **USUÁRIO**, PARA O RESPECTIVO COMPUTADOR OU DISPOSITIVO, E PERSONALIZAR A **PLATAFORMA CLICKNAILS** DE ACORDO COM AS SUAS PREFERÊNCIAS;

3.1.3 AJUDAR A REALIZAR MELHORIAS DE CARÁTER GERAL NA **PLATAFORMA CLICKNAILS**;

3.1.4 FORNECER, MANTER E MELHORAR OS NOSSOS SERVIÇOS, INCLUINDO, POR EXEMPLO, incluindo, por exemplo, para facilitar pagamentos, enviar recibos, fornecer produtos e serviços que você solicitar (e enviar informações relacionadas), desenvolver novos recursos, prestar suporte ao cliente para Usuários e a Manicure, desenvolver recursos de segurança, autenticar usuários e enviar as atualizações do produto e mensagens administrativas;

3.1.5 EXECUTAR OPERAÇÕES INTERNAS, SOLUCIONAR PROBLEMAS OPERACIONAIS E ERROS DE SOFTWARE, EXECUTAR ANÁLISE DE DADOS, TESTES E PESQUISAS, BEM COMO MONITORAR E ANALISAR TENDÊNCIAS DE USO E ATIVIDADE;

3.1.6 ENVIAR OU FACILITAR AS COMUNICAÇÕES (I) ENTRE O **USUÁRIO** E A **MANICURE**, COMO TEMPO ESTIMADO DE CHEGADA (ESTIMATED TIME OF ARRIVAL, ETA), OU (II) ENTRE O USUÁRIO E O CONTATO EM SUA LOCALIDADE EM ASSOCIAÇÃO AO USO DE CERTOS RECURSOS;

3.1.7 ENVIAR COMUNICADOS QUE, EM NOSSA OPINIÃO, SERÃO DE SEU INTERESSE, ENTRE OS QUAIS, INFORMAÇÕES SOBRE PRODUTOS, SERVIÇOS, PROMOÇÕES, NOTÍCIAS E EVENTOS DA EASY NAILS E OUTRAS EMPRESAS, QUANDO ADMISSÍVEL E EM CONFORMIDADE COM AS LEIS LOCAIS APLICÁVEIS, E PROCESSAR CONCURSOS, SORTEIOS E OUTRAS INSCRIÇÕES PROMOCIONAIS GARANTINDO O CUMPRIMENTO DA PREMIAÇÃO RELACIONADA;

3.1.8 TRANSFERIR AS INFORMAÇÕES DESCRITAS NESTA POLÍTICA, PROCESSÁ-LAS E ARMAZENÁ-LAS FORA DO BRASIL, SENDO CERTO QUE, TOMAREMOS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA;

3.1.9 PROCESSAR OS DADOS COLHIDOS POR DIFERENTES ALGORITMOS INTERNOS DO SERVIÇO OU DE TERCEIROS.

3.1.10 PERMITIR QUE VOCÊ PARTICIPE DAS FUNCIONALIDADES DA **PLATAFORMA CLICKNAILS** E DE OUTROS SERVIÇOS;

3.1.11 CONTATAR E NOTIFICAR O USUÁRIO ACERCA DE MODIFICAÇÕES NA **PLATAFORMA CLICKNAILS** OU NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **CLICKNAILS**;

3.1.12 ANALISAR A FORMA COMO OS USUÁRIOS USAM A **PLATAFORMA CLICKNAILS**, PARA EFEITOS INTERNOS DE INVESTIGAÇÃO E MARKETING.

3.2 A **CLICKNAILS** MANTÉM OS REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET, SOB SIGILO, EM AMBIENTE CONTROLADO E DE SEGURANÇA, PELO PRAZO DE 6 (SEIS) MESES, NOS TERMOS DO ARTIGO 15 DO MARCO CIVIL DA INTERNET.

4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO E MANICURES

4.1 A **CLICKNAILS** NÃO DIVULGA JUNTO A TERCEIROS QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA PELO **USUÁRIO** E **MANICURE** ATRAVÉS DA **PLATAFORMA CLICKNAILS**, EXCETO:

4.1.1 NOS CASOSEM QUE A **CLICKNAILS** FOR OBRIGADA A DIVULGAR OU PARTILHAR OS DADOS COMO OS COOKIES DO USUÁRIO, A FIM DE CUMPRIR QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL (POR EXEMPLO, EM VIRTUDE DE UMA ORDEM JUDICIAL, OU PARA EFEITOS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE OU OUTROS CRIMES BEM COMO EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES APRESENTADA POR AUTORIDADE COMPETENTE, SE ENTENDERMOS QUE A DIVULGAÇÃO ESTÁ DE ACORDO OU É EXIGIDA CONFORME AS LEIS, REGULAMENTOS OU PROCEDIMENTOS PROCESSUAIS APLICÁVEIS;

4.1.2 PARA FAZER CUMPRIR QUAISQUER CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO APLICÁVEIS À **PLATAFORMA CLICKNAILS**, OU PARA FAZER CUMPRIR OUTROS TERMOS DE USO REFERENTES AOS SERVIÇOS QUE POSSAM SER APLICÁVEIS;

4.1.3 A **CLICKNAILS** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS OS DADOS COLETADOS PARA SEREM PROCESSADOS E O RESULTADO SEJA RETORNADO PARA NOSSA APLICAÇÃO ANTES DE ENTREGUE AO **USUÁRIO**, SENDO CERTO QUE, TOMAREMOS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA;

4.1.4 A **CLICKNAILS** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS AS INFORMAÇÕES, COMO OS DADOS DOS COOKIES DO USUÁRIO, NO ÂMBITO DA VENDA DE PARTE OU DA TOTALIDADE DO SEU NEGÓCIO OU ATIVOS, OU COMO PARTE DE QUALQUER REORGANIZAÇÃO OU REESTRUTURAÇÃO DO NEGÓCIO, FUSÃO, CISÃO OU INCORPORAÇÃO, TOMANDO SEMPRE AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR QUE OS DIREITOS DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO CONTINUEM A SER PROTEGIDOS;

4.1.5 PARA PROTEGER OS DIREITOS, BENS OU A SEGURANÇA DA **CLICKNAILS**;

4.1.6 A **CLICKNAILS** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM FORNECEDORES, CONSULTORES, PARCEIROS DE MARKETING E OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS QUE PRECISAM ACESSAR AS INFORMAÇÕES PARA EXECUÇÃO DO TRABALHO EM NOSSO NOME;

4.1.7 A **CLICKNAILS** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM AGENTES DA LEI, AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS OU TERCEIROS, SE ENTENDERMOS QUE SUAS AÇÕES SÃO INCONSISTENTES EM RELAÇÃO

ÀS DISPOSIÇÕES EM NOSSAS CONDIÇÕES, OU PARA PROTEGER OS DIREITOS, A PROPRIEDADE OU A SEGURANÇA DA **CLICKNAILS** OU OUTROS;

4.1.8 SE, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO, VOCÊ CONCORDAR EM COMPARTILHÁ-LAS; e

4.1.9 DE FORMA AGREGADA E/OU ANÔNIMA QUE NÃO POSSA SER USADA PARA IDENTIFICÁ-LOS.

4.2 Com exceção das situações acima descritas, a **CLICKNAILS** não divulgará qualquer informação pessoal do **USUÁRIO** e **MANICURE**, exceto se devidamente autorizada por este ou mediante ação do próprio **USUÁRIO** e **MANICURE**, como o envio de resultados por e-mail, publicação de resultado em alguma rede social, mediante autorização do **USUÁRIO** e **MANICURE**.

4.3 AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS COLETADAS PELA **PLATAFORMA CLICKNAILS** ATRAVÉS DA ANÁLISE DA NAVEGAÇÃO DE CADA USUÁRIO E QUE NÃO O TORNE IDENTIFICÁVEL PESSOALMENTE (COMO O PADRÃO DE NAVEGAÇÃO, POR EXEMPLO) SÃO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA DA **CLICKNAILS**, QUE PODE USAR ESSAS INFORMAÇÕES DO MODO QUE MELHOR JULGAR APROPRIADA.

4.4 O **USUÁRIO** e **MANICURE** TEM O DIREITO DE NÃO ACEITAR ESSES TERMOS E PROCEDER COM A REMOÇÃO DOS SEUS DADOS, MAS A REMOÇÃO DOS DADOS NÃO FUNCIONARÁ DE MANEIRA RETROATIVA, OU SEJA, AS AÇÕES ANTERIORES À ESSA DECISÃO CONTINUARÃO ARMAZENADOS E COM USO DE ACORDO COM OS INTERESSES DA **PLATAFORMA CLICKNAILS** E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

5. COOKIES

5.1 Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **USUÁRIO** e **MANICURE**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet. A informação num *cookie* não contém qualquer informação pessoal identificável que o **USUÁRIO** envia para a **PLATAFORMA CLICKNAILS** da **CLICKNAILS**.

5.2 Os “cookies” podem ser usados de diferentes formas, como descritas abaixo:

a) Categoria 1: *Cookies* Funcionais

Estes cookies são usados pela **Plataforma CLICKNAILS** por algumas de suas funcionalidades. Eles são usados para lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pelo **Plataforma CLICKNAILS**.

b) Categoria 2: *Cookies* de desempenho

Este tipo de *cookie* coleta informações anônimas sobre a forma como os nossos Usuários utilizam o **Plataforma CLICKNAILS**, para podermos otimizá-lo. Por exemplo, usamos uma solução tecnológica da Google chamada *Google Analytics*, que nos permite perceber como os nossos **USUÁRIOS** e **MANICURES** chegam, navegam e usam o **Plataforma CLICKNAILS**, e como podemos melhorá-lo. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seria possível identificá-lo.

c) Categoria 3: Cookies publicitários

Estes *cookies* coletam informação sobre os seus hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para você e para os seus interesses. Eles memorizam o que você visitou e compartilham essa informação com outros anunciantes.

5.3 O acesso da **CLICKNAILS** aos cookies termina assim que o **USUÁRIO** e **MANICURE** fecham seus navegadores. É dada ao **USUÁRIO** e **MANICURE** a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies. A maioria dos navegadores web aceita *cookies* automaticamente. No entanto, se preferir, o **USUÁRIO** e/ou **MANICURE** podem alterar as configurações do navegador para recusar cookies. Para alterar as configurações do navegador, é necessário acessar as preferências avançadas.

5.4 A **CLICKNAILS** é obrigada a obter o seu consentimento antes de usar *cookies*. Se continuar a navegar na **Plataforma CLICKNAILS** depois de ter aceitado a Política de Privacidade, então a **CLICKNAILS** assume que você concorda com a utilização de cookies nos termos acima descritos.

5.5 Se o **USUÁRIO** e **MANICURE** optarem por não aceitar em *cookies*, o acesso à maioria da informação disponível na **Plataforma CLICKNAILS** não será comprometido. Contudo, este poderá não conseguir usar plenamente os serviços *on-line* oferecidos pela **CLICKNAILS**.

6. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

6.1 A **CLICKNAILS** tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais, para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo **USUÁRIO** e **MANICURE** através da **Plataforma CLICKNAILS** e que se encontrem em posse dela.

6.2 O **USUÁRIO** e **MANICURE** tem direito de acessarem, modificarem, corrigirem e eliminarem os seus dados referentes à sua decisão de ter se tornado um **USUÁRIO** e **MANICURE**. Se o **USUÁRIO** e **MANICURE** atualizarem qualquer informação, a **Plataforma CLICKNAILS** poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por você em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema.

6.3 O **USUÁRIO** e **MANICURE** deverão sempre manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **CLICKNAILS** poderá atualizá-las ou excluí-las – exceto no caso de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos **USUÁRIOS** e **MANICURES**, nós poderemos solicitar a você que confirme sua identidade.

6.4 A “Lei” confere ao **USUÁRIO** e **MANICURE** o direito de acessar suas informações pessoais detidas pela **CLICKNAILS**. Este direito de acesso pode ser exercido nos termos da referida “Lei”. Se este pretender consultar os detalhes acerca de qualquer informação pessoal que a **CLICKNAILS** detém sobre si, deve contatar-nos através da nossa página de contato ou e-mail.

6.5 A **CLICKNAILS** toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do **USUÁRIO** e **MANICURE** enquanto elas são transmitidas do seu aparelho móvel para a **Plataforma CLICKNAILS**, e para proteger estas contra a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. A **CLICKNAILS** emprega as mais recentes tecnologias e software de encriptação para manter os dados do **USUÁRIO** e **MANICURE** em segurança e

implementou normas de segurança rigorosas para evitar qualquer acesso não autorizado aos dados.

6.6 O **USUÁRIO** e **MANICURE** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais a **Plataforma CLICKNAILS**.

7. OUTROS WEBSITES

7.1 A **Plataforma CLICKNAILS** contém links e referências a outros *websites*. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses *websites*.

7.2 A **CLICKNAILS** não pode se responsabilizar pelas políticas e práticas de privacidade de sites que não sejam operados por si, ainda que o acesso aos mesmos seja realizado através da **Plataforma CLICKNAILS**. Recomendamos aos **USUÁRIOS** e **MANICURES** que consultem a política de cada site que visitarem, e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

7.3 Adicionalmente, se o **USUÁRIO** e **MANICURE** tiver chegado a esta **Plataforma CLICKNAILS** através de um site de terceiros, a **CLICKNAILS** não pode se responsabilizar pelas práticas e políticas de privacidade implementadas pelos titulares ou operadores desse site de terceiros, e recomenda aos **USUÁRIOS** e **MANICURES** que consultem a política desse site e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

8. TRANSFERÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO PARA FORA DO BRASIL

8.1 Como parte dos serviços oferecidos ao **USUÁRIO** e **MANICURE** através da **Plataforma CLICKNAILS**, a informação que este fornece à **CLICKNAILS** pode ser transferida e armazenada em países fora do Brasil. Por exemplo, esta situação pode ocorrer se um dos servidores da **CLICKNAILS** se encontrar em qualquer momento num país que não seja o Brasil, ou se um dos prestadores de serviços da **CLICKNAILS** se encontrar num país fora do Brasil. A informação pode ser igualmente compartilhada com outras entidades nacionais equivalentes, que podem encontrar-se em vários países por todo o mundo. Estes países podem não possuir leis de proteção de dados semelhantes às do Brasil. Caso a **CLICKNAILS** transfira, desta forma, informações do **USUÁRIO** para fora do Brasil, ela tomará as medidas necessárias visando garantir que os direitos de privacidade do **USUÁRIO** e **MANICURE** continuem a ser protegidos, conforme indicado na presente Política de Privacidade.

8.2 Se a utilização da **Plataforma CLICKNAILS** ocorrer fora do Brasil, a informação do **USUÁRIO** e **MANICURE** podem ser transferidas para fora do Brasil, para que os serviços lhe possam ser prestados.

8.3 Ao enviar suas informações pessoais para a **CLICKNAILS**, o **USUÁRIO** e **MANICURE** concordam com a transferência, armazenamento ou tratamento da respectiva informação fora do Brasil, nos termos acima descritos.

9. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1 A **CLICKNAILS** pode alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor no

momento onde tal informação é utilizada. Se a **CLICKNAILS** realizar mudanças na forma como usa as informações pessoais, irá notificar seus Usuários através de um anúncio na **Plataforma CLICKNAILS** ou enviando um e-mail. Nesse caso o Usuário se torna responsável por rever tais avisos legais referentes às mudanças. Pequenos ajustes a esta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **CLICKNAILS** utiliza suas informações. Nesses casos, a **CLICKNAILS** não precisará informar sobre esses pequenos ajustes.

9.2 O uso contínuo dos serviços após a data efetiva de qualquer alteração postada anteriormente constitui na sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, a **CLICKNAILS** encoraja seus Usuários a rever esta Política de Privacidade sempre que for utilizar os serviços.

10. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

10.1 Você pode autorizar a **CLICKNAILS** a enviar para o seu e-mail de cadastro notificações e comunicações referentes à **CLICKNAILS**, novidades sobre os serviços ou informações importantes que necessitam sua atenção. Além disso, caso o **USUÁRIO** e **MANICURE** aceitem o envio de notificações e comunicações, a **CLICKNAILS** poderá enviar também material publicitário sobre novos serviços da **CLICKNAILS** e também de seus parceiros.

10.2 Quando você receber um e-mail da **CLICKNAILS** haverá a possibilidade de optar por não receber mais e-mails desses tipos, bem como você poderá solicitar o não recebimento enviando um e-mail para contato@clicknails.com.br com pedindo a exclusão do seu e-mail. Nós podemos enviar mensagens administrativas relacionadas com o seu cadastro, onde nesses casos não haverá a opção de cancelar o recebimento desses e-mails. Por exemplo, o **USUÁRIO** e **MANICURE** podem receber mensagens sobre a sua conta e anúncios de segurança que são obrigatórios.

10.3 O endereço de correio eletrônico dos **USUÁRIOS** e **MANICURES** é usado estritamente para o fim enunciado, não sendo divulgado online nem a terceiros.

10.4 É garantida aos **USUÁRIOS** e **MANICURES** a possibilidade de remoção dos respectivos endereços de correio eletrônico registrados neste serviço usando os serviços permanentemente disponíveis, de acordo com a legislação em vigor.

10.5 É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de e-mails dos **USUÁRIOS** e **MANICURES** durante as tarefas regulares de administração, para evitar apropriação e uso indevido dessa informação.

11. PROIBIÇÕES

11.1 A **CLICKNAILS** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenha informações incorretas ou apelos não substanciados, ou que estejam em conflito com a missão e política da **CLICKNAILS**.

12. IDADE DOS USUÁRIOS

12.1 Nós não permitimos conscientemente visitantes ou **USUÁRIOS** em idade abaixo de doze (12) anos ou que acessem a **Plataforma CLICKNAILS** de alguma forma. Nós

não desejamos coletar Informações Pessoais (ou qualquer informação) de qualquer pessoa abaixo de doze (12) anos.

13. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

13.1. As informações pessoais da conta dos **USUÁRIOS** são protegidas por uma senha para sua segurança e privacidade. Os **USUÁRIOS** precisam se certificar de que não haja acesso não autorizado à sua conta e informações pessoais, selecionando e protegendo a sua senha de forma adequada e limitando o acesso, realizando *logout* da **Plataforma CLICKNAILS** quando tiverem terminado de acessar sua conta.

13.2. Se a **CLICKNAILS** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer hacker ou outro "*break -in*", iremos notificá-lo imediatamente de tal violação e fornecer o máximo de detalhes que possuir referente à natureza e extensão da violação e os dados comprometidos.

13.3. A **Plataforma CLICKNAILS**, e qualquer pessoa designada pela mesma, pode copiar, divulgar, distribuir, incorporar e de outra forma utilizar o material e todos os dados, imagens, sons, texto e outras informações incorporadas a ele para todos e quaisquer fins, sejam eles comerciais ou não.

13.4. Os atos proibidos relacionados nesta cláusula não são exaustivos. O **USUÁRIO** será responsável por indenizar a **CLICKNAILS** por todos os custos e danos que esta possa incorrer como resultado da sua violação desta Política e dos Termos de Uso.

13.5. A **CLICKNAILS** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na **Plataforma CLICKNAILS** que violem as Cláusulas dispostas neste Termo.

13.6. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas. Se você divulgar suas informações a terceiros através de sites em toda a internet, regras diferentes podem ser aplicadas a sua utilização ou divulgação das informações que você vier a divulgar. A **CLICKNAILS** não controla as políticas de privacidade de terceiros, e você estará sujeito à política de privacidade daqueles terceiros, quando aplicável. Nós encorajamos nossos **USUÁRIOS** a realizarem perguntas sobre a Política de Privacidade antes de divulgar suas informações pessoais a terceiros.

13.7. Note que informações transportadas a uma rede aberta, como internet ou e-mail, podem ser acessadas por qualquer pessoa. A **CLICKNAILS** não pode garantir confidencialidade em qualquer comunicação ou material transmitido nesse tipo de rede aberta. Quando expõe qualquer informação pessoal em uma rede aberta, você deve ter em mente que a informação está potencialmente acessível a outros e, consequentemente, poderá ser coletada e usada por outros sem seu consentimento. Seus dados podem ser perdidos durante a transmissão ou poderão ser acessados, por terceiros, de forma não autorizada. A **CLICKNAILS** não aceitará qualquer responsabilidade por perdas diretas ou indiretas, devido à segurança de suas Informações Pessoais ou dados durante sua transferência via internet. Por favor, use outros meios de comunicação se considerar necessário e prudente por razões de segurança.

13.8. Todas as informações são trafegadas entre a **Plataforma CLICKNAILS** e o servidor de forma criptografada com a tecnologia SSL, padrão de mercado. A autenticação do **USUÁRIO** é feita através de login social ou através de e-mail/senha.

14. CONTATO

14.1 O **USUÁRIO** e **MANICURE** podem entrar em contato com a **CLICKNAILS** em qualquer momento e compartilhar suas opiniões sobre as práticas de privacidade ou sobre qualquer questão relacionada às suas informações pessoais. Para isso basta entrar em contato através do e-mail contato@clicknails.com.br.

Atualizada em 23 de outubro de 2017.